

DOUGLAS CAVALCANTI DE LIMA
COORDENADOR DE CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2025

Este documento trata da divulgação do resultado de pesquisa de satisfação aplicada e disponibilizada entre os dias **14/05/2025 a 27/05/2025**, no site institucional da Câmara Municipal de Paudalho, no endereço: www.paudalho.pe.leg.br, através de pop-up.

A PESQUISA TEVE DOIS PRINCIPAIS OBJETIVOS:

- ✓ Assegurar a participação dos usuários na avaliação de serviços e
- ✓ Fornecer subsídios para a melhoria dos serviços públicos.

Fundamentação: Arts. 3º, incisos IV, e 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 c/c Art. 23, § 2º, da Lei nº 13.460/2017.



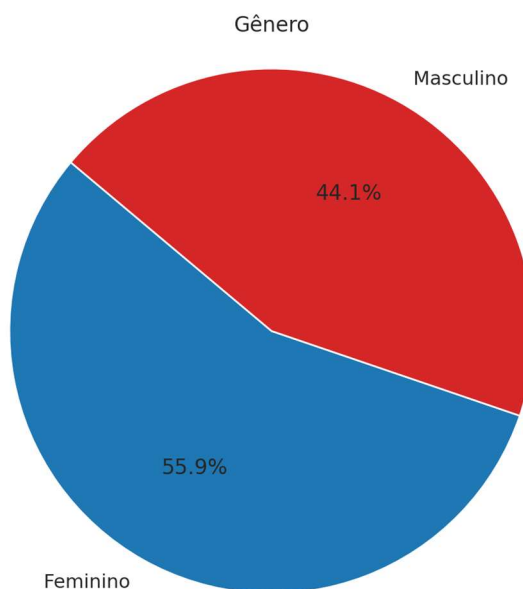
Imagem: página principal do site

Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJjzI-PDPYHu4subDd2ZLv0jHF5bVwLiNsL3p2GjgGhERugg/viewform?>

ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA E OS PERCENTUAIS OBTIDOS DETALHADOS POR ITEM DO QUESTIONÁRIO

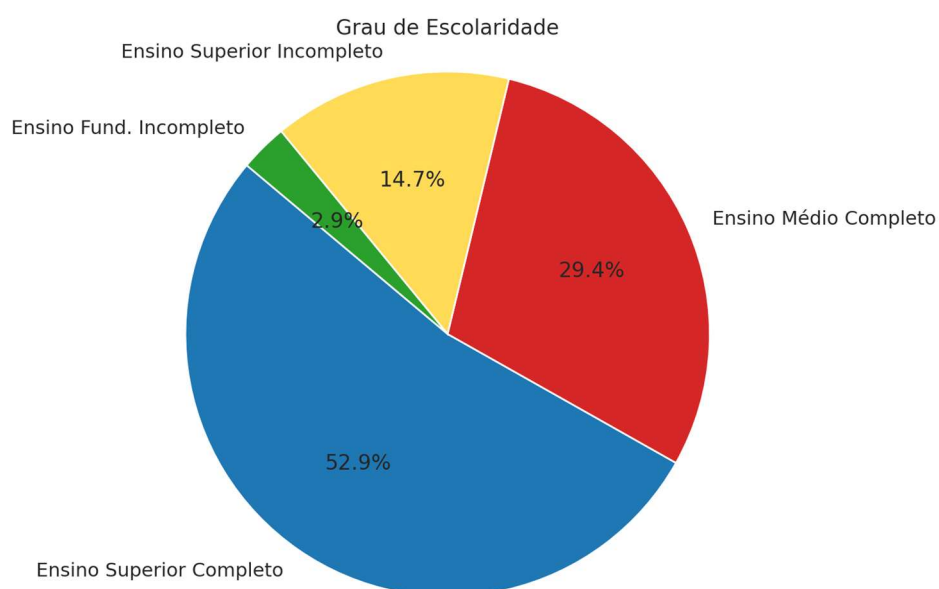
1. DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

A participação foi mista, com presença de homens e mulheres, demonstrando equilíbrio e representatividade no público da pesquisa.



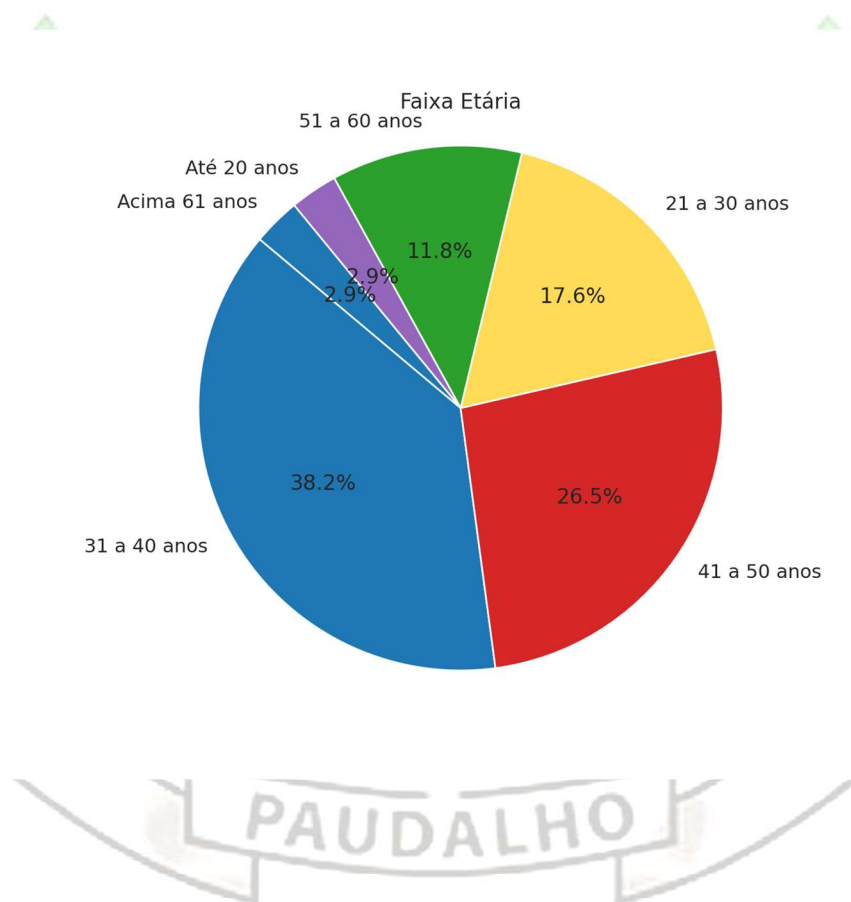
2. 🎓 GRAU DE ESCOLARIDADE

A maioria dos respondentes possui Ensino Superior Completo, seguido de Ensino Médio Completo. Isso evidencia um público com boa formação educacional e potencialmente mais crítico.



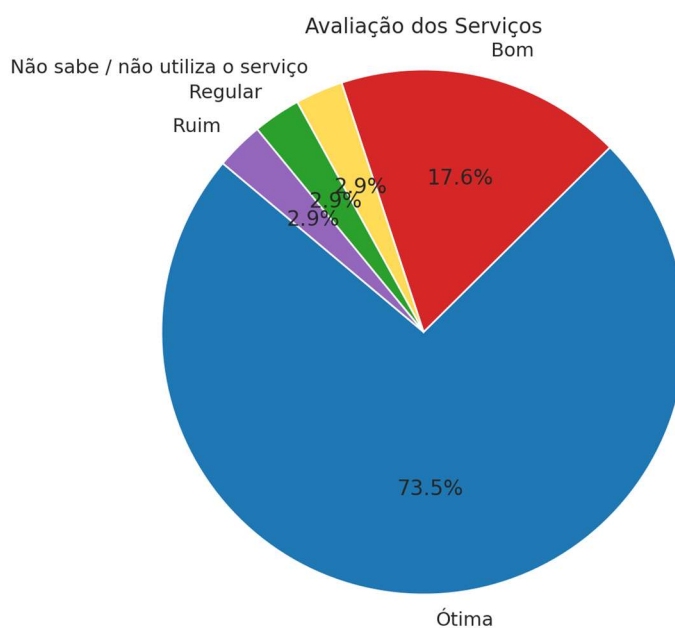
3. FAIXA ETÁRIA

As faixas etárias predominantes foram entre 31 a 40 anos. Esse grupo etário concentra cidadãos em idade economicamente ativa, com alta propensão a se envolver nas discussões sobre políticas públicas.



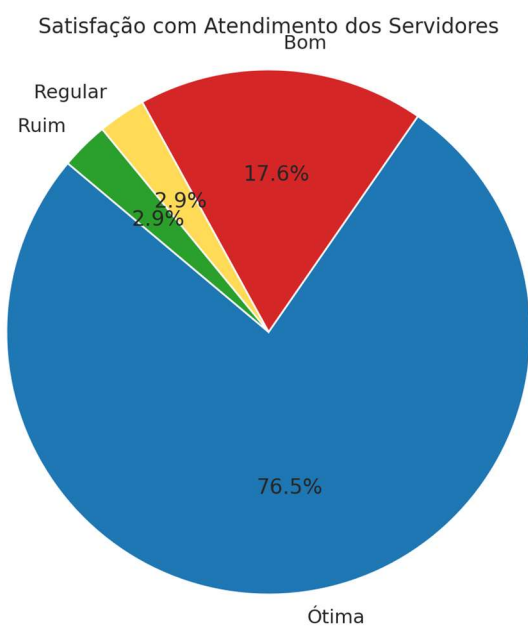
4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM GERAL DA CÂMARA

A avaliação dos serviços prestados pela Câmara Municipal foi altamente positiva, com a maioria classificando-os como “Ótima”.



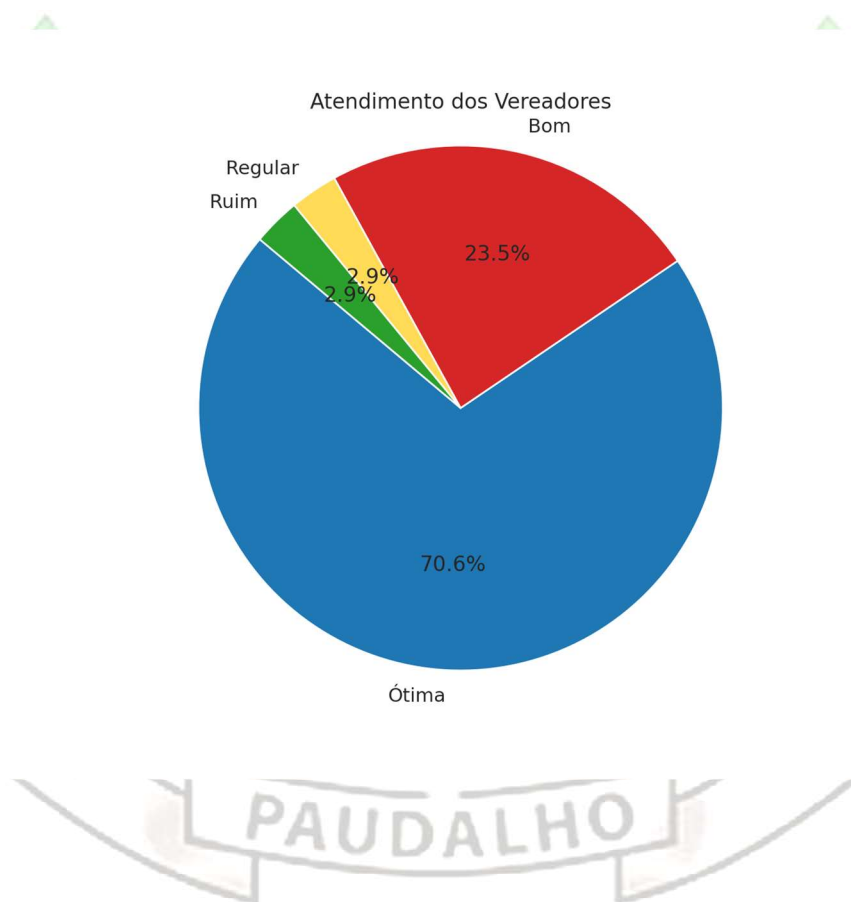
5. 🧑 SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES

A maioria absoluta avaliou o atendimento dos servidores como “Ótimo”, indicando bom preparo e cordialidade no atendimento ao público.



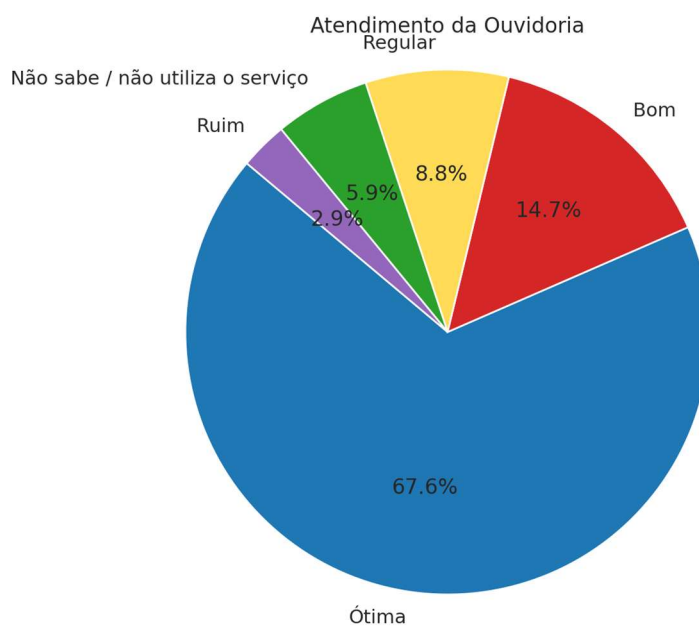
6. 🧑 ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO

A percepção do atendimento dos vereadores também foi extremamente favorável, com predominância de avaliações “Ótima”.



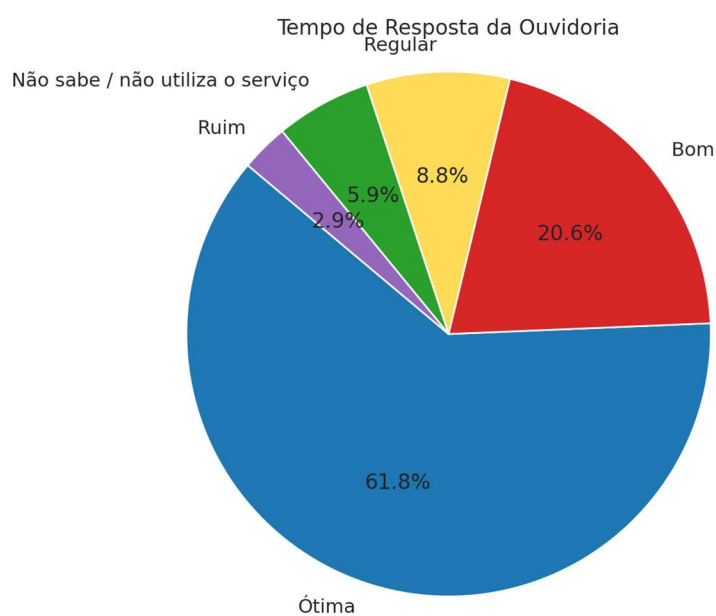
7. ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

Os cidadãos demonstraram confiança no serviço da Ouvidoria, refletida nas avaliações excelentes (“Ótima”).



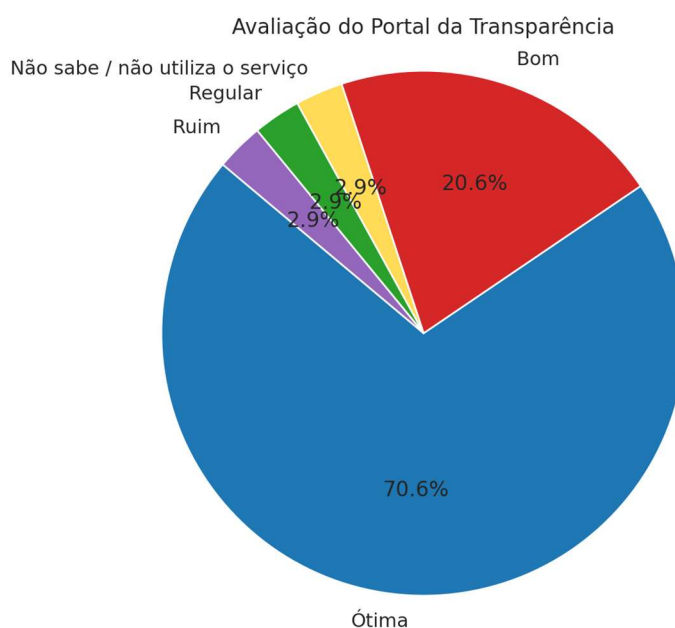
8. 🕒 TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

A agilidade no atendimento também recebeu destaque, com a maioria avaliando o tempo de resposta como “Ótimo”.



9. PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência foi bem avaliado, com destaque para a clareza das informações e o fácil acesso ao conteúdo público.



10. MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS

Utilizamos uma pergunta de forma aberta: qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho, e as sugestões estão abaixo:

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Que continuem como está.

Os usuários são bem atendidos

Nenhuma

Objetividade

Convida a população para participar das reuniões! Com: carro de som, redes sociais!

Esta tudo em pleno funcionamento.

.

Nenhuma até pq a maioria dos usuários são pessoas que necessitam de trabalho e outras vai em busca de ajuda financeira.

Mais transparência



**CÂMARA
MUNICIPAL
DE PAUDALHO**
CASA PORFÍRIO JOÃO DE OLIVEIRA

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Mais transparência

Horível

Dando continuidade aos serviços prestados à população

Criação de Canais Diversificados e Acessíveis

Estamos satisfeitos

Um número fixo

Já é excelente!

O atendimento está muito bom

Ter atendimento on-line





**CÂMARA
MUNICIPAL
DE PAUDALHO**
CASA PORFÍRIO JOÃO DE OLIVEIRA

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Não tenho.

Planejamento dos serviços prestados no calendário, com acesso aos usuários

Que ouvisse mas a comunidades e fosse na comunidade sabe o que realmente acontece

Mais acessibilidade ao público.

Um espaço maior

Sem sugestao

Atendimento é bem tranquilo

Já é excelente

Estender o horário para as 16:00





**CÂMARA
MUNICIPAL
DE PAUDALHO**
CASA PORFÍRIO JOÃO DE OLIVEIRA

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Paudalho?

34 respostas

Estender o horário para as 16:00

O atendimento aos usuários está perfeito

Principal sugestão seria quanto a atualização do portal (Site) da Câmara, pois as leis não se encontra atualizada no sistema.

sem sugestão

2 sessões por semana

A Câmara já faz o melhor pela população.

COMEÇAR A SESSÃO ORDINÁRIA NO HORÁRIO CORRETO.

Tirar aquele cafe da recepção

Uma pessoal com olha técnico para atender a população mais vulnerável.(psicólogo, assistente social).



✓ CONCLUSÃO

A pesquisa aponta para uma imagem institucional bastante positiva da Câmara de Paudalho. A alta taxa de aprovação nos quesitos avaliados sugere que os serviços prestados estão em consonância com as expectativas da população. As sugestões oferecidas indicam caminhos pontuais de aprimoramento, especialmente em termos de acessibilidade e estrutura física.

