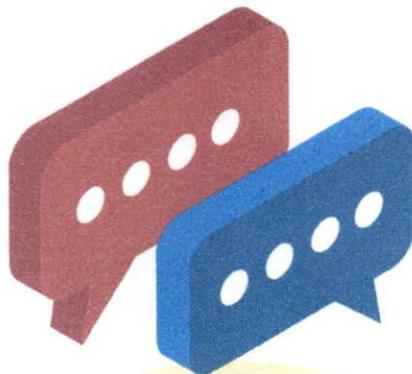




PREFEITURA MUNICIPAL DO
PAUDALHO

Construindo um novo amanhã!

PREFEITURA MUNICIPAL DO PAUDALHO
Ouvidoria Municipal



**OUVIDORIA
MUNICIPAL**
PAUDALHO

RELATÓRIO DE GESTÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DO
2024
PAUDALHO
Construindo um novo amanhã!

1. INTRODUÇÃO

A ouvidoria municipal de Paudalho, nos termos disposto do **Decreto Municipal de n.º 267 de 7 de junho de 2022, Art. 4.º, inciso VI**. Atua visando melhorar os fluxos da Administração pública e melhorar o canal de comunicação entre o órgão e o cidadão, com objetivo de acompanhar e fiscalizar as ações de Governo, a fim de solucionar os problemas e assegurar a manutenção dos serviços de atendimento ao cidadão.

Neste contexto, através deste Relatório de Gestão, apresentamos os resultados referentes aos trabalhos executados em 2024.

2. TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Denúncia: Comunicação de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Reclamação: Demonstração de insatisfação relativa a serviço público.

Sugestão: Através da sugestão, você pode propor alguma providência por parte da Administração.

Solicitação: Requerimento de adoção de providência por parte da Administração.

Elogio: Através do elogio, você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com atendimento.

3. CANAIS DE ATENDIMENTO

Presencialmente no Prédio da Prefeitura: Avenida Raul Bandeira, 21, Centro, Paudalho.

Site da Prefeitura: www.paudalho.pe.gov.br

Instagram: Prefeitura do Paudalho

Sistema interno 1DOC: Em etapa de adaptação de funcionalidade e finalização

Endereço Eletrônico: ouvidoria@paudalho.pe.gov.br

Telefone/Whatsapp: (81) 9988-2491

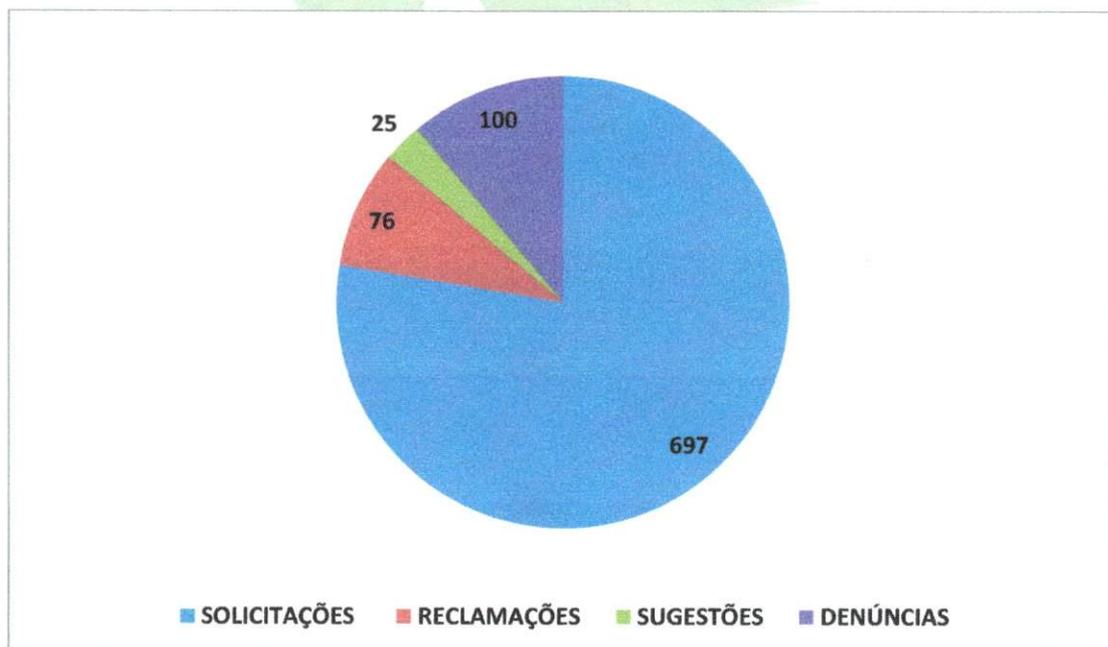
4. NÚMERO / QUANTITATIVO / NATUREZA

Para um maior entendimento quanto ao fluxo de processos, demonstramos as informações de forma subdividida, numérica e gráfica.

Foram recebidas 964 manifestações de janeiro a dezembro do respectivo ano. Informamos ainda, que algumas manifestações seguem em andamento, quando forem solucionadas e concluídas, serão inseridas no relatório anual do ano vindouro.

As manifestações foram classificadas e subdivididas da seguinte forma:

- 1) **59** manifestações viam E-mail e Whatsapp
10 sugestões / 49 solicitações
- 2) **91** manifestações via rede social (Instagram) da Prefeitura
15 sugestões / 76 reclamações
- 3) **748** atendimentos de forma presencial
100 denúncias / 340 solicitações de informações / 308 solicitações



TOTALIZANDO: 898



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ressaltamos a importância da participação cidadã, como uma forma de ampliar a comunicação entre a população e o serviço público, melhorando assim, a eficiência dos processos e resoluções.

A Ouvidoria Municipal reitera o compromisso de continuar recebendo as manifestações dos cidadãos, analisar, orientar e encaminhar os casos às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, para que, a partir das informações possamos identificar e apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Paudalho, 30 de dezembro de 2024.

Atenciosamente,

Edmauro César Andrade de Lima
Ouvidor Municipal
Mat.: 48371-2

Edmauro César Andrade de Lima
Ouvidor Geral do Município
Portaria n.º 134/2022