

**OUVIDORIA
MUNICIPAL**
PAUDALHO

RELATÓRIO DE GESTÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DO
PAUDALHO 2023
Construindo um novo amanhã!

1. INTRODUÇÃO

A ouvidoria municipal de Paudalho, nos termos disposto do **Decreto Municipal de n.º 267 de 07 de junho de 2022, Art. 4º, inciso VI**. Atua visando dar transparência as ações, auxiliar aos gestores da Administração pública na melhoria dos serviços oferecidos à sociedade, bem como, socializar os resultados dos trabalhos desenvolvidos nesta unidade de ouvidoria.

Apresentamos o Relatório de **Gestão** referente as atividades realizadas no exercício de 2023. Neste contexto, a Ouvidoria Municipal de Paudalho apresenta-se como canal de comunicação com o cidadão, que pode sugerir, denunciar, reclamar, elogiar e solicitar informações ou esclarecimentos a respeito dos serviços prestados.

A Ouvidoria além de ser um o canal de comunicação entre o órgão e o cidadão; um mecanismo de gestão e de fato um indutor da participação social, parte ativa do controle social que é a participação da sociedade na administração pública, com objetivo de acompanhar e fiscalizar as ações de Governo, a fim de solucionar os problemas e assegurar a manutenção dos serviços de atendimento ao cidadão.

2. TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Denúncia: Comunicação de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Reclamação: Demonstração de insatisfação relativa a serviço público.

Sugestão: Através da sugestão, você pode propor alguma providência por parte da Administração.

Solicitação: Requerimento de adoção de providência por parte da Administração.

Elogio: Através do elogio, você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com atendimento.

3. CANAIS DE ATENDIMENTO

Presencialmente no Prédio da Prefeitura: Avenida Raul Bandeira, 21, Centro, Paudalho.

Site da Prefeitura: www.paudalho.pe.gov.br

Redes sociais: Prefeitura do Paudalho

Sistema interno 1Doc: Em construção

Endereço Eletrônico: ouvidoria@paudalho.pe.gov.br

Telefone/WhatsApp: (81) 9988-2491

4. OUVIDORIA EM NÚMEROS

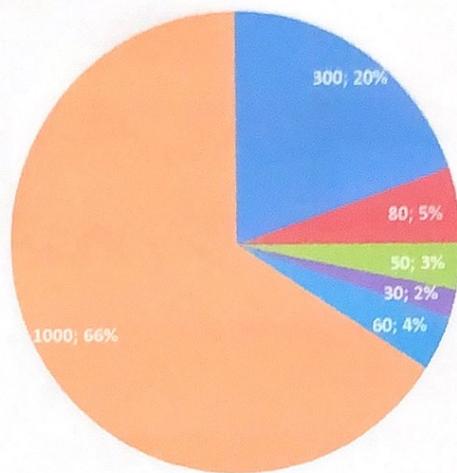
Para melhorar a transparência nas atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria, demonstramos abaixo gráficos numéricos para maior entendimento.

4.1 QUANTITATIVO E NATUREZA

Foram recebidas 1.520 manifestações de fevereiro a dezembro de 2023. Importante salientar que algumas manifestações seguem em andamento, assim que concluídas serão inseridas no relatório anual do presente ano.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

- SOLICITAÇÕES **300**
- RECLAMAÇÕES **80**
- INFORMAÇÕES **50**
- SUGESTÃO **30**
- DENÚNCIAS **60**
- PRESENCIAIS **1000**



■ SOLICITAÇÕES ■ RECLAMAÇÕES ■ INFORMAÇÕES ■ SUGESTÃO ■ DENÚNCIAS ■ PRESENCIAIS

5. INFORMAÇÃO COMPLEMENTARES - PLANEJAMENTO FUTURO

Como justificativa e transparência, informamos que estamos trabalhando para melhorar as ferramentas de gestão e dar continuidade a um serviço de excelência dentro do ordenamento jurídico do município.

PREFEITURA MUNICIPAL DO
PAUDALHO
Construindo um novo amanhã!

CONSIDERAÇÕES FINAIS

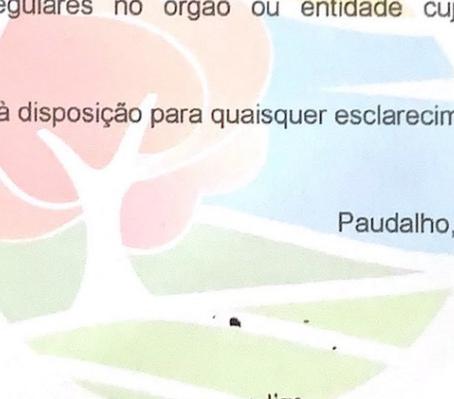
Ressaltamos a importância da participação da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a eficiência no serviço público, também como um canal aberto para que possamos seguir aperfeiçoando este importante canal de comunicação.

A Ouvidoria reitera o compromisso de continuar recebendo as manifestações dos cidadãos, analisar, orientar e encaminhar os casos às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, para que, a partir das informações possamos identificar e apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada.

Nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Paudalho, 01 de abril de 2024.

Atenciosamente,



Edmauro Cesar Andrade de Lima
Ouvidor Municipal
Mat.: 483712

PREFEITURA MUNICIPAL DO
PAUDALHO
Construindo um novo amanhã!

Edmauro César Andrade de Lima

Ouvidor Geral do Município

Portaria n.º 134/2022